

تجارت الکترونیک

مدرس : مهندس سبک روح

کاتالوگ الکترونیکی فصل سوم : بازارهای الکترونیکی



■ ارائه اطلاعاتی در مورد محصولات یا خدمات عرضه شده به صورت الکترونیکی روی CD یا اینترنت یا

■ پایگاه داده ، دایرکتوری ، قابلیت جستجو نمایش محصولات پایه و اساس سایتهای تجارت الکترونیک

■ هدف تجار = تبلیغ محصولات یا خدمات

■ هدف مشتریان = کسب اطلاعات در مورد محصولات یا خدمات

■ قابلیت ادغام با سایر فرایندهای خرید و فروش



- پویایی در نمایش اطلاعات : صوت و انیمیشن
- سفارشی سازی شده : بر اساس خصوصیات و علائق مشتری
- یکپارچگی با فرآیند خرید :

✓ بر اساس میزان یکپارچه سازی با فرآیندها یا ویژگی های کسب و کار منجمله سفارش گیری ، پرداخت الکترونیکی ، نرم افزار ، انبارداری و حسابداری و ... دسته بندی می شوند

فصل سوم: بازارهای الکترونیکی

موتور جستجو

یک برنامه کامپیوتری است که به یک پایگاه داده متشکل از اطلاعات مربوط به منابع موجود در اینترنت دسترسی دارد و از طریق آن می توانیم اطلاعات مورد نیاز خود را با استفاده از کلمات کلیدی جستجو کنیم.

amazon.com Hello. Sign in to get [personalized recommendations](#). New customer? [Start here](#).

Your Amazon.com Today's Deals Gifts & Wish Lists Gift Cards

Shop All Departments Search All Departments flash memory

Department

Any Department

- Electronics (5,308)
- Office Products & Supplies (15,865)
- Books (10,675)
- Everything Else (369)
- Automotive (198)
- Industrial & Scientific (107)
- Wireless Accessories (100)

+ See All 24 Departments

Shipping Option (What's this?)

Any Shipping Option

- Prime Eligible (11,297)
- Free Super Saver Shipping (11,297)

Flash Memory Camcorders

Brand

Any Brand

- Canon (27)
- Flip Video (16)
- Oregon Scientific (4)
- Panasonic (10)

"flash memory"

Related Searches: [flash drive](#), [flash memory 16gb](#), [flash memory card](#).

Select Results from All Departments

Everything to Build Your PC

Build it the way you want it with top brands like Corsair, Antec, Seagate, Western Digital, OCZ, Intel, Kingston, orders over \$25.

[Motherboards](#) [Memory](#) [Processors](#) [Video Cards](#) [Power Supplies](#) [Hard Drives](#)

1. **Kingston DataTraveler 8 GB USB 2.0 Flash Drive DT100/8GB** by Kingston

Buy new: ~~\$99.99~~ **\$16.91** 44 Used & new from **\$10.65**

Get it by **Tuesday, April 14** if you order in the next **37 hours** and choose one-day shipping.

Eligible for **FREE** Super Saver Shipping.

★★★★★ (168)

Electronics: See all 5,308 items

2. **Kingston DataTraveler 4 GB USB 2.0 Flash Drive DTI/4GB** by Kingston

Buy new: ~~\$27.99~~ **\$10.88** 43 Used & new from **\$5.50**

Get it by **Tuesday, April 14** if you order in the next **36 hours** and choose one-day shipping.

Eligible for **FREE** Super Saver Shipping.

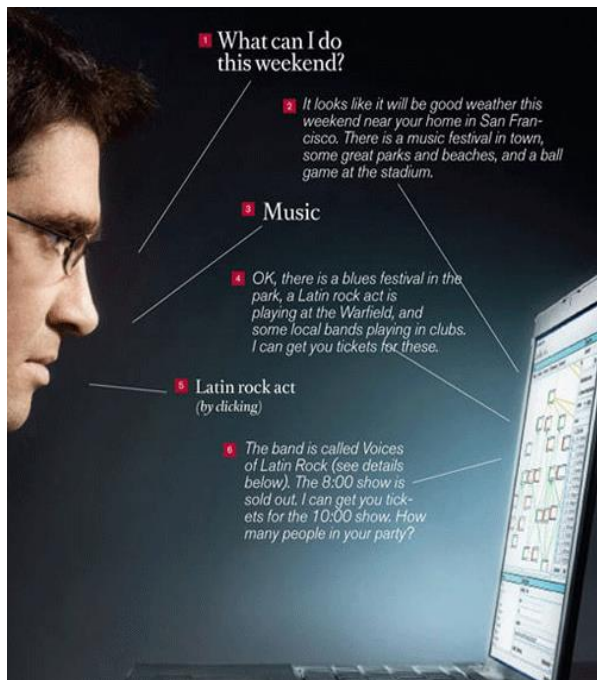
★★★★★ (1,032)

Electronics: See all 5,308 items

فصل سوم : بازارهای الکترونیکی

نرم افزار هوشمند

- برنامه هایی که به عنوان مثال به کاربران محصولات مشابهی را برای خرید پیشنهاد می کنند
- به صورت خودکار محصولات جدید اضافه شده به سایت را برای مشتریان بالقوه معرفی می کنند
- نحوه ی حرکت مشتری در سایت را مورد استفاده قرار داده و به این ترتیب به علاقه مندیهای مشتریان پی می برند
- در حین حرکت مشتری در سایت و بررسی آن لینک های مرتبط با علاقمندی ایشان را همیشه در دسترس او قرار می دهند.



فصل سوم : بازارهای الکترونیکی

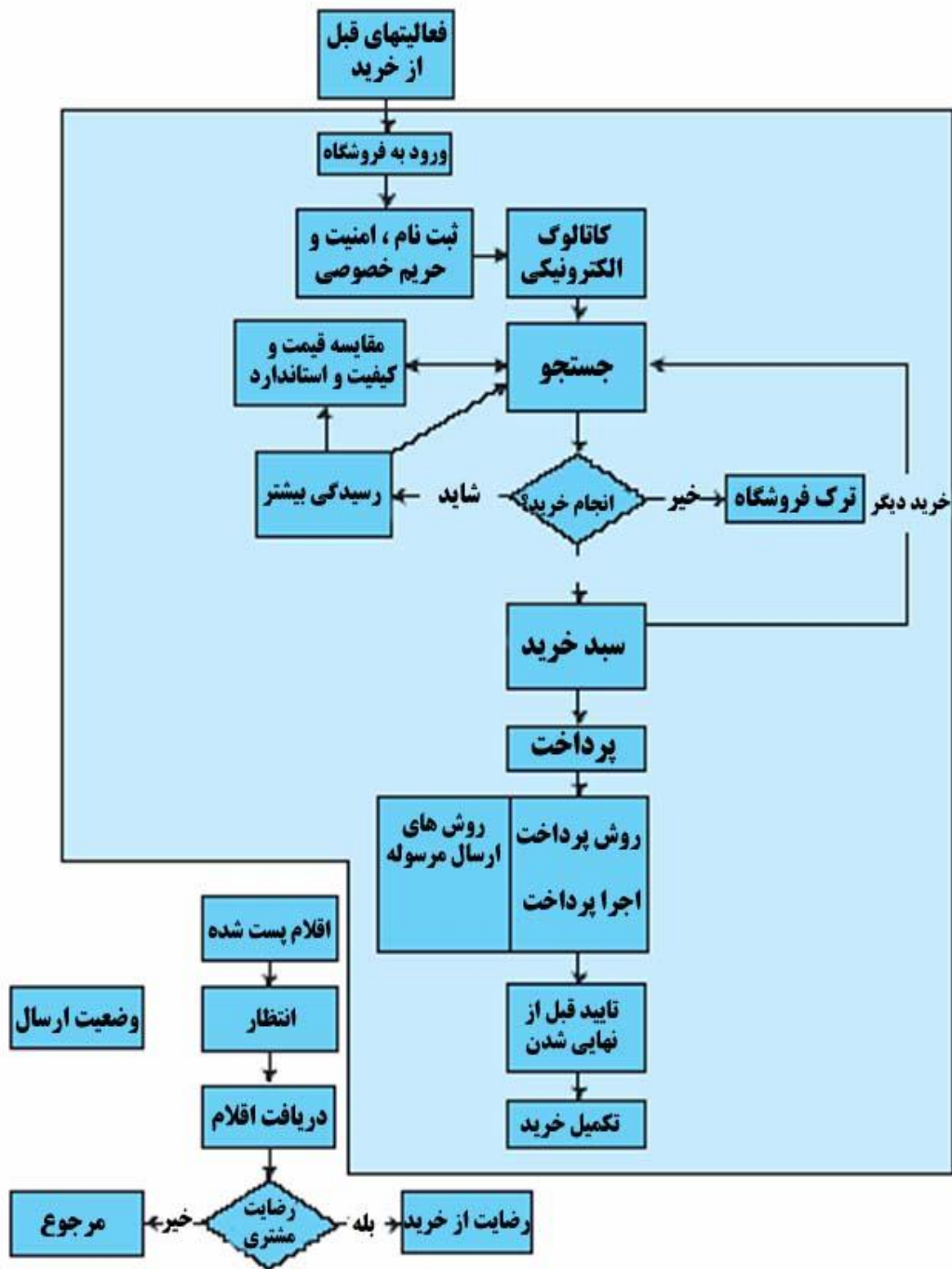
سبد خرید

- سبد خرید الکترونیکی ، یک فناوری پردازش سفارشات است که به مشتریان امکان جمع آوری و سازمان دهی کالاهای مورد علاقه خود ، برای خرید را می دهد تا در نهایت بتوانند سفارش خود را نهایی کنند

انواع :

- ۱- مختص فروشگاه مثل amazon
- ۲- ارائه توسط سایت های ثالث به فروشندگان مثل easycart.com





فرآیند خرید در یک فروشگاه

فصل سوم : بازارهای الکترونیکی

حراجی الکترونیکی

- حراجی ، سال هاست به عنوان روشی پیشرفته برای خرید و فروش محصولات و خدماتی که **کانال معمولی** بازار برای آن ها **مناسب نیستند** مورد استفاده قرار می گیرد .
- حراجی های الکترونیکی از دهه ۸۰ میلادی در شبکه های محلی انجام می شد (حراجی گل)
- از سال **۱۹۹۵** در **اینترنت** مورد استفاده قرار گرفته است
- صنعت حراجی اینترنتی در سال ۲۰۰۷ دارای درآمدی معادل **۵۴/۳ میلیارد دلار** بوده است .
- سایت های میزبان در اینترنت  خدمات عرضه محصولات توسط فروشندگان و پیشنهاد قیمت توسط خریداران یا برعکس

فصل سوم : بازارهای الکترونیکی

انواع حراجی الکترونیکی

■ حراجی مستقیم (مزایده)

- پیشنهاد قیمت توسط خریدار
- برنده بالاترین قیمت
- سایت eBay

■ حراجی معکوس (مناقصه)

- درخواست برای یک کالا یا خدمات از طرف خریدار ارائه می شود .
- فروشندگان مختلف ، پیشنهاد خود را ارائه می کنند .
- پیشنهاد حاوی قیمت و شرایط ارائه آن کالا یا خدمات است .
- بهترین پیشنهاد به عنوان برنده انتخاب می شود .
- سایت Priceline

قیمت قابل انعطاف در حراجی

- خصوصیت اصلی حراجی ➡ قیمت گذاری قابل انعطاف
➡ قیمت هایی که بنابر **تغییر عرضه و تقاضا** نیز **تغییر** می کنند
- چانه زنی ، قدیمی ترین قیمت گذاری منعطف می باشد .
- در عوض قیمت های کاتالوگ ، **ثابت** هستند مانند قیمت های مربوط به بخش فروش ، سوپر مارکت ها و فروشگاه های الکترونیکی

فصل سوم : بازارهای الکترونیکی انواع قیمت گذاری در حراجی

یک خریدار ، یک فروشنده

- در این ساختار ، فرد می تواند از مذاکره ، چانه زنی و **مبادله پایایی** استفاده کند .
- قیمت نهایی بر اساس قدرت طرفین در چانه زنی ، میزان عرضه و تقاضا در بازار محصول و عوامل محیط تجاری تعیین می شود .

یک فروشنده چند خریدار

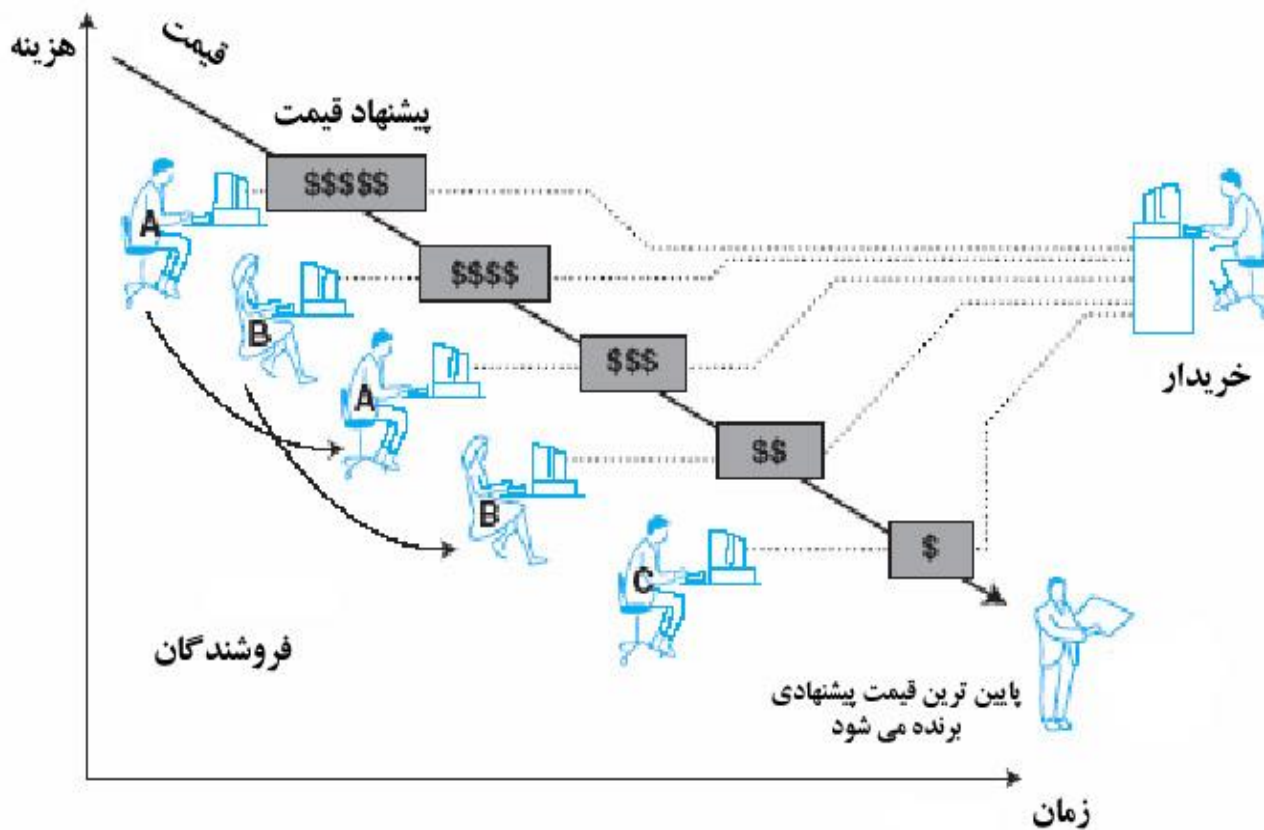
- در این ساختار ، فروشنده از روش مزایده استفاده می کند .
- در این روش ، فروشنده ، پیشنهاد قیمت را از چندین خریدار جویا می شود .

یک خریدار ، چندین فروشنده

- دو نوع رایج حراجی وجود دارد که در آن ها یک خریدار و چندین فروشنده وجود دارند :
مناقصه که بیشتر در مدل های B2B و G2B استفاده می شود و قیمت با مشتری که توسط Priceline ارائه می شود .
- چهار نوع حراجی (پیشنهاد قیمت) وجود دارد : انگلیسی و آمریکایی که قیمت های پیشنهادی به تدریج افزایش می یابد و حراجی های آلمانی و سقوط آزاد که در آن قیمت های پیشنهادی به تدریج کاهش می یابند .

مناقصه الکترونیکی فصل سوم : بازارهای الکترونیکی

فرآیند مناقصه الکترونیکی سقوط آزاد



فروشنندگان

- افزایش سود فروشنندگان به سبب مشارکت بیشتر خریداران
- امکان فروش ، در قیمت های بالاتر نسبت به حالتی که فروش در قیمت ثابت صورت می گیرد
- حذف واسطه های فروش و ارائه کالا به صورت مستقیم
- بهبود ارتباط با مشتری و جلب اعتماد وی

خریداران

- فرصت یافتن کالاهای منحصر به فرد و مورد دلخواه خود
- مشارکت در حراجی ها برای سرگرمی
- تسهیل مشارکت خریداران در حراجی ها
- ناشناس ماندن در هنگام ارائه پیشنهاد خرید
- امکان یافتن کالاهای ارزانتر

حراج گذار

- افزایش فروش محصولات : خرید های انجام شده در سایت های حراجی ، طبق آمار بیشتر از سایت ها و فروشگاه های معمولی است برای مثال طبق آمار موسسه تحقیقاتی ژوپیتز ، میزان فروش محصولات در eBay بیشتر از فروش محصولات در سایت Amazon بوده است.
- میزان وفاداری مشتریان یعنی مراجعه مجدد آنها به سایت های حراجی بیشتر است .

امنیت

- برخی از سایت هایی که به صورت آنلاین اقدام به حراج کالا می کنند ممکن است مسائل امنیتی را به صورت کامل رعایت نکنند و از آنجائی که لازم است شماره ها و رمزهای کارت های اعتباری در محیط اینترنت رد و بدل شود این مسئله می تواند مشکل ساز شود .

کلاهبرداری

- ممکن است فروشندگان پس از دریافت پول از ارائه کالا خودداری کنند و یا خریداران پس از دریافت کالا از پرداخت هزینه کالا به صورت کلی یا جزئی از آن خودداری کنند.

مبادله پایاپای فصل سوم : بازارهای الکترونیکی

- مبادله پایای یا معاوضه کالا و خدمات ، قدیمی ترین روش تجارت است .
- امروزه این امر عمدتاً بین سازمان ها انجام می شود
- مشکل مبادله پایاپای سنتی این است که یافتن شرکای تجاری کار دشواری است . تجار و افراد می توانند از تبلیغات دسته بندی شده برای مشخص کردن نیازها و کالاهای عرضه شده خود استفاده کنند ، اما باز هم ممکن است به نیازهای خود دست نیابند .
- مبادله پایاپای الکترونیکی می تواند با جلب شرکای بیشتر تا حدی این مشکل را بر طرف کند .
- کار سریع تر صورت گرفته و در نتیجه تطبیق بیشتری حاصل خواهد شد .
- مبادله ی پایاپای به صورت الکترونیکی است در بازارهای مبادله ای یا Bartering Exchange انجام می شود .
- معروف ترین بازارهای مبادله ای عبارتند از : allbusiness.com و intagio.com و whosbartering.com .
- معمولاً واسطه هایی نیز برای تبادل کالاها و خدمات در محیط مجازی وجود دارد که کار آنها پیدا کردن خریدار یا فروشنده ی مناسب برای تبادل کالاهای عرضه شده است . بعضی از آنها عبارتند از Visual Barter و Barter news

تمرین در حوزه مفاهیم: مزایا و معایبی که کاتالوگهای کاغذی و آنلاین در مقایسه با یکدیگر دارند را در جدول ذیل بنویسید. (فرصت ارسال تا پایان کلاس مورخ ۱۳/۹/۸۹)



معایب	مزایا	نوع
		کاغذی
		آنلاین

تمرینهای اینترنتی

- وارد سایت <http://www.mfg.com/en/> شوید و به بررسی فرایند لازم برای انجام يك فعاليت RFQ (تقاضا برای قیمت) بپردازید. برای این کار لازم است پس از انتخاب يك کالا که توسط خریداران قرار داده شده است به عنوان يك عرضه کننده یا تولید کننده به اعلام پیشنهاد بپردازید. توجه داشته باشید که لازم است در این فرایند در سایت ثبت نام نمایید.
- کلیه مراحل را طی کرده و نتیجه آنرا بصورت مرحله به مرحله گزارش کنید. کلیه خدماتی که این سایت عرضه می نماید را فهرست نمایید.

*** Try it FREE**

Got Capacity? Get Customers.
[Suppliers Join Here](#)

Got Prints? Get Parts.
[Buyers Join Here](#)

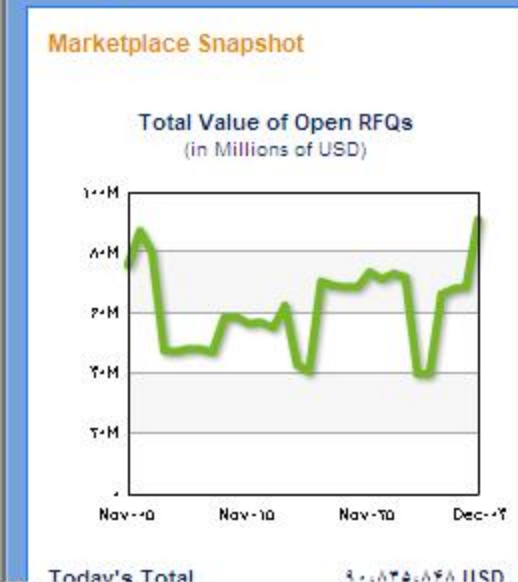


He designed it. He built it.

* MFG.com brought them together



An Overview of MFG.com



[Recent Online Awards](#) [Currently Open RFQs](#)

This is a partial listing of RFQs that are live now



Machining, CARPINTERIA, California, United States of America

Est. Ann Usage: \$4,000 Closes: Dec-04

Production of a Plunger (Turning). Approximately 1.5 inch OD x 1.5 inch long.

[Quote On This RFQ](#) | [Source Parts Like This](#) | [See More RFQs Like This](#)



Machining, Greenfield, Massachusetts, United States of America

Est. Ann Usage: \$1,000 Closes: Dec-04

Production of a Washer (Turning). Approximately 1.5 inch OD x 1.5 inch long.

[Quote On This RFQ](#) | [Source Parts Like This](#) | [See More RFQs Like This](#)

Real Stories... from Real People



Testimonials

Apparel & Textile Sourcing

[Get Started Now](#)



Afroughi Ahmad (English)

Contact MFG.com Log

Supp

[Dashboard](#) [Inbox](#) [RFQs](#) [Awards and Orders](#) [Leads & Customers](#) [My Profile](#) [My Account](#) [File Vault](#) [User Management](#)

Search RFQs

Saved RFQ Searches

All My Saved RFQ Searches

[Edit](#) | [Delete](#)[New RFQ Search](#)

My RFQs

[My Quotes \(۰ \)](#)[Archive \(RFQ History\)](#)

All My Saved RFQ Searches (۱)

View: [All RFQs](#)[Mark Selected for Quoting](#) | [Delete Selected](#)Search:

☒	RFQ # / Name	Category	#	Max Qty.	Annual Usage	Location	Buyer / Rating	Clos
☒	 RULLO DESTRO	Assembly - Welding	۱	۱ Pieces	۱ Pieces	 ITA	Buyer Information	۰۱/۰ [۰۲:۰۰]

[Mark Selected for Quoting](#)[Delete Selected](#)

Version - ۱۰,۱۱,۱۲ (۸,۵,۰)

[Terms and Conditions](#) | [Security Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Contact Us](#)

تمرینهای اینترنتی اینترنتی

- 8- وارد سایت <http://www.u-exchange.com> شوید و
- 1- از منوی view listing یکی از کشورها را انتخاب نموده و 5 نفر از افرادی که اقدام به ثبت کالای مورد نظر خود جهت معاوضه نموده اند را لیست نمایید. کالای ارائه شده آنها و کالای مورد درخواست آنها را ذکر نمایید.
- 2- فرض کنید که شما در کشور Poland و در شهر Rzeszow زندگی می کنید. دارای يك باب منزل یا يك دستگاه آپارتمان با مشخصات دلخواه خودتان در این شهر هستید که می خواهید آن را با يك اتومبیل با مشخصات مورد نظر خود معاوضه نمایید. با استفاده از لینک sign up now اقدام به ثبت نام در سایت نموده و کالای مورد نظر خود برای معاوضه و مورد درخواست را از این طریق در سایت ثبت کنید.
- 3- پس از ثبت نام در سایت می توانید با استفاده از ایمیل داده شده و password انتخاب شده به عنوان یکی از اعضاء وارد سایت شوید. حال از قسمت search listing by country کشور Poland را انتخاب نمایید تا لیست افرادی که قصد معاوضه دارند ظاهر گردد. چه اطلاعاتی را مشاهده می کنید؟ به مرور یکی از مبادله های درخواستی پرداخته و اطلاعات ظاهر شده برای آن را بصورت print screen به ایمیل اعلام شده ارسال نمایید. به مرور مبادله خود پرداخته و اطلاعات آن را نیز ارسال کنید.



E-mail

Password

Member Login

[Information](#)[View Listings](#)[Sign Up Now](#)[Keyword Search](#)[Map Search](#)[Advertisers](#)[Forgot Password](#)

Trade Anything, Pay Nothing. U-Exchange is the Largest Swap Site that specializes in every type of trade. No barter currencies or commissions taken on trades. Contact, post and swap with other members.

[Register Here](#) and start trading now...everyone else is. 

[Barter Services](#) [Barter Items](#) [Home Exchange](#) [Council House Exchange](#) [Trade Vehicles](#) [Trade Motorcycles](#) [Trade Boats](#)

[United States](#)  [United Kingdom](#)  [Canada](#)  [Australia](#)  [More Countries](#)



Information View Listings Sign Up Now Keyword Search Map Search Advertisers Forgot Password

Home Exchange

Make yourself at home... anywhere in the world

You stay in my house
while I stay in yours

JOIN
NOW

To edit, delete, add photos or remove membership [go here](#)

"Bump" your listing to the top of page \ [here](#)

How many members have you contacted today?

Welcome Ahmad Afroughi

My Messages \ New

My Profile

Edit & Delete Listings/Add Photos

Add New Listing



Important Info For Members

You **must** respond to trade offers as stated in our [terms of use](#). A simple "No Thank You" only takes two seconds. If you don't want to receive anymore offers, it's up to you to delete your listing/membership. If you're going away on holidays, you can mark your listing red. This keeps your account active but your listing can't be viewed by members or visitors. When you're ready to start trading again, just mark it green. You can edit this feature by clicking on "My Profile".

No dead offers. We ask that you're active in contacting people regarding a trade. Don't wait around for others to contact you, remember that your success depends on the effort you put forward.

If you've contacted a member regarding a trade and it's been more than 7 days without a

Take Me
To

Ahmad Afroughi's Home

Search Listings by Country

Keyword Search

Map Search

Discussion Board

Latest Members to Join

Log Off

Information For Members

[Spam Patrol](#)
[Fags & Facts](#)
[Tips & Hints](#)
[Barter 101](#)
[Terms of Use](#)
[Advertising](#)

Have You Bumped Your
Listing Today?
Send it to the top of Page \
[Click Here](#)

Do You Have Photos in
Your Listing?